



Selbstbedienungsterminal für das Bürgerbüro Bürstadt

<i>Organisationseinheit:</i> Digitalisierungsbeauftragte <i>Bearbeitung:</i> Corina Strohmenger	<i>Datum</i> 12.09.2023
--	----------------------------

<i>Beratungsfolge</i>	<i>Geplante Sitzungstermine</i>	<i>Ö / N</i>
Magistrat der Stadt Bürstadt (Anhörung)	18.09.2023	Ö
Haupt- und Finanzausschuss (Vorberatung)	27.09.2023	Ö
Stadtverordnetenversammlung (Entscheidung)		Ö
Haupt- und Finanzausschuss (Vorberatung)	01.11.2023	Ö

Beschlussvorschlag

Die Stadtverordnetenversammlung beschließt die Anschaffung einer Fotobox, die von der ekom zur Verfügung gestellt wird. Die Höhe der Gebühr pro Foto ist noch festzusetzen.

Einmalkosten für die Einrichtung und Schulung der Mitarbeiter im Bürgerservice betragen 1.256,00 Euro. Die Fotostation finanziert sich grundsätzlich über die gemachten und vom Bürger bezahlten Fotos. Der Mindestumsatz für die Deckung der laufenden Kosten beträgt p.a. 3.588,00 Euro. Die ekom erhält den Betrag von 6,50 € pro Foto. Wird von uns eine höhere Gebühr verlangt, verbleibt die Differenz über dem Mindestumsatz für uns.

Sachverhalt

Wir bieten den Service an den Bürger, Passfotos sowohl ausgedruckt als auch digital für die Antragsstellung mitzubringen, an. Sowohl das Passfoto, die Fingerabdrücke als auch die Unterschrift werden vom Sachbearbeiter während der Antragsstellung digital in das System übernommen.

Genutzt werden im Bürgerservice Geräte, die im Antragssystem implementiert und bewährt sind (Tablet: Wacom, Scanner: Epson, Fingerabdruckscanner: Dermalog und Änderungsterminal: V-Änderungsterminal). Durch diese Konstellation können wir uns auf technische und notwendige Neuerungen einstellen und diese umsetzen. So kann der Bürger schnell und fallabschließend ein Ausweisdokument beantragen.

Die Installation einer Fotobox im Bürgerservice erweitert unseren Service für den Bürger.

Ergänzung der Vorlage auf Grund der Aussprache im HFA am 27.09.2023:

In der Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses am 27.09.2023 hat man sich darauf verständigt, dass die Vorlage um eine Berechnung für die Nutzung eines Bürgerterminals ergänzt werden soll. Diese Berechnung wurde eingepflegt.

Kostenanalyse:

Bei einer Gebühr für den Bürger pro Foto von 6,50 Euro müssten 23% der Antragsteller eines Ausweises (552 Stück) pro Jahr den Service nutzen, um eine Fixkostendeckung zu erreichen, also jeder 4. Antragssteller.

Berechnung Fotobox:

durchschnittliche Anzahl der Ausweisbeantragungen in Birstadt jährlich	Nutzer der Fotobox: %	Nutzer der Fotobox: Anzahl	Fixkostendeckung bei einer Gebühr von € 6,00	Fixkostendeckung bei einer Gebühr von € 6,50	Fixkostendeckung bei einer Gebühr von € 7,00	Fixkostendeckung bei einer Gebühr von € 7,50	Fixkostendeckung bei einer Gebühr von € 8,00	
2.400	50	1.200	3.612,00	4.212,00	4.812,00	5.412,00	6.012,00	
	30	720	732,00	1.092,00	1.452,00	1.812,00	2.172,00	
	25	600	12,00	312,00	612,00	912,00	1.212,00	
	20	480	-708,00	-468,00	-228,00	12,00	252,00	
	15	360	-1.428,00	-1.248,00	-1.068,00	-888,00	-708,00	
	10	240	-2.148,00	-2.028,00	-1.908,00	-1.788,00	-1.668,00	
		Anzahl Mindestnutzung zur Fixkostendeckung: %		25	23	21	20	19
		Anzahl Mindestnutzung zur Fixkostendeckung: Anzahl		598	552	513	478	449
				<i>jeder 4. Bürger, der einen Ausweis beantragt müsste zur Fixkostendeckung die Fotobox nutzen</i>		<i>jeder 5. Bürger, der einen Ausweis beantragt müsste zur Fixkostendeckung die Fotobox nutzen</i>		

Berechnung Bürgerterminal:

durchschnittliche Anzahl der Ausweisbeantragungen in Birstadt jährlich	Nutzer der Selbstbedienungsterminal: %	Nutzer Terminal: Anzahl	Fixkostendeckung bei einer Gebühr von € 6,00	Fixkostendeckung bei einer Gebühr von € 6,50	Fixkostendeckung bei einer Gebühr von € 7,00	Fixkostendeckung bei einer Gebühr von € 7,50	Fixkostendeckung bei einer Gebühr von € 8,00
2.400	50	1.200	1.440,00	2.040,00	2.640,00	3.240,00	3.840,00
	30	720	-1.440,00	-1.080,00	-720,00	-360,00	0,00
	25	600	-2.160,00	-1.860,00	-1.560,00	-1.260,00	-960,00
	20	480	-2.880,00	-2.640,00	-2.400,00	-2.160,00	-1.920,00
	15	360	-3.600,00	-3.420,00	-3.240,00	-3.060,00	-2.880,00
	10	240	-4.320,00	-4.200,00	-4.080,00	-3.960,00	-3.840,00
		Anzahl Mindestnutzung zur Fixkostendeckung: %	40	37	34	32	30
		Anzahl Mindestnutzung zur Fixkostendeckung: Anzahl	960	886	823	768	720
	Die Kosten der vorhandenen Geräte bleiben weiterhin zusätzlich bestehen		<i>jeder 2. Bürger, der einen Ausweis beantragt müsste zur Fixkostendeckung die Box nutzen</i>		<i>jeder 3. Bürger, der einen Ausweis beantragt müsste zur Fixkostendeckung die Fotobox nutzen</i>		

Nutzenanalyse:

Nutzen besteht für den Bürger, der ohne zusätzlichen Aufwand ein biometrisches Foto für die Ausweisbeantragung im Bürgerservice erhalten kann.

Nutzen	für Bürgerservice	für den Bürger
kürzere Wartezeiten	Nein	Nein
Aufwand, ein biometrisches Foto zu besorgen	Neutral	Ja
Zeitersparnis bei der Ausweisbeantragung	Nein	Nein
Verbesserung des Antragsprozesses	Neutral	
Produktivitätsgewinn	Nein	
Ersatz für bestehende Hardware	Nein	
Kosteneinsparung Wartung der Geräte für Beantragung Ausweis	Nein	

Finanzielle Auswirkungen

Einmalkosten für die Einrichtung und Schulung der Mitarbeiter im Bürgerservice betragen 1.256,00 Euro.

Bei einem Mindestumsatz von p.a. 3.588,00 Euro. entstehen keine laufenden Kosten für die Stadt Bürstadt.

Anlage/n

Keine